



## FAQs

### **Warum bei PINK-SHARK kaufen?**

Weil wir einen Partner gefunden haben, der Top Produkte zu aussergewöhnlich günstigen Preisen bietet. Viele Produkte werden in den gleichen Unternehmen gefertigt, wie bekannte Markenartikler.

Weil wir ein absolut interessantes Bonussystem haben. Bis zu 10 % Bonus auch auf alle Angebotspreise.

Weil unsere Preise schon in der Basis äußerst gut sind.

Weil wir den Service und damit Eure Zufriedenheit in den Mittelpunkt stellen.

### **Warum mit PINK-SHARK verreisen?**

Weil wir mit unserem Partner Phoenix Reisen einen Ägypten-Spezialisten gewinnen konnten, der über mehr als 25 Jahre Erfahrung zurückblicken kann.

Weil wir mit unserem Partnerprogramm einen Schritt weitergehen.  
Bonusprogramme für Gruppenreisen und ein spezielles Bonussystem für Wiederholungstäter.

### **Wer oder was ist Sopras?**

Sopras ist eine tschechische Marke. Jetzt fragt Ihr: "Tauchsportartikel aus Tschechien?!" Ja! Sopras stellt alle Jackets selber in Tschechien her, eine Klasse Qualität.

Die Atemregler werden bei einem bekannten Markenhersteller in Italien produziert. Dies gilt auch für große Teile der ABC-Ausrüstung.

### **Mit welchem Reiseveranstalter arbeitet PINK-SHARK?**

Unser Partner ist Phoenix Reisen. Ein Spezialist, der seit 25 Jahren Reisen nach Ägypten anbietet.

### **Gibt es eine Reiseinsolvenzversicherung (Sicherungsschein)?**

Alle Reisen sind über den Reiseveranstalter bei der Zürich Versicherungs AG versichert.

### **Werden alle Tauchgänge wie geplant durchgeführt?**

Generell natürlich ja. Aber die Natur kann man nicht zwingen. D.h. alle Tauchgänge werden wetterabhängig durchgeführt. Bei zu starker Strömung oder Wellengang können Tauchgänge abgesagt werden. Bzw. andere Tauchplätze angefahren werden.



### **Welche Kosten entstehen noch vor Ort?**

Bei Tagestouren werden auf dem Schiff noch die Getränke und das Mittagsessen abgerechnet. Hinzu kommen Kosten wie: Umweltgebühren, Tauchgenehmigungsgebühren oder Marine Park Steuern. Diese Kosten liegen zwischen 3,- € und 6,- € pro Tag und sind vor Ort zu entrichten. Bei den einzelnen Tauchangeboten seht Ihr genau was an Kosten auf Euch zu kommt.

### **Wie individuell sind Gruppenreisen organisierbar?**

Aufgrund der langen Erfahrung in Ägypten können wir für jeden Topf den passenden Deckel finden. Vom Tauchcamp auf der Halbinsel Sinai bis zum 5 Sterne Hotel in Marsa Alam.

### **Wie könnt Ihr Kosten sparen?**

Wir haben ein interessantes Rabattsystem für Gruppen- und Einzelreisenden und natürlich unser Bonusprogramm auf unsere Tauchsportartikel.

### **Bankverbindung**

Inlandsüberweisungen:

PINK-SHARK Alfred Gaubitz / Nicole Urbscheit GbR  
Volksbank Gelderland  
Kontonummer 11 025 20 13  
Bankleitzahl 320 613 84  
Auslandsüberweisungen:  
BIC: GENODED1GDL  
IBAN: DE 33 3206 1384 0110 2520 13

### **Anschrift**

PINK-SHARK Alfred Gaubitz / Nicole Urbscheit GbR  
Ostwall 9  
47608 Geldern  
Tel.Nr. 02831 / 974 98 71  
e-mail: [info@pink-shark.de](mailto:info@pink-shark.de)

### **Mindestbestellwert**

Es gibt keinen Mindestbestellwert.



### **Versandkosten**

Versandkosten innerhalb Deutschland 8,50 €  
Versandkostenfrei ab einem Bestellwert von 300,- €  
Nachnahmegebühr 6,- € (falls erwünscht)  
Versandkosten innerhalb Europas auf Anfrage.

### **Bestellmöglichkeiten**

1. Per Onlineshop auf unserer Internetseite.
2. Per FAX 02831 / 99 30 38
3. Per Telefon 02831 / 974 9871

### **Zahlungsmöglichkeiten**

1. Per Nachnahme
2. Per Vorkasse mittels Banküberweisung
3. Per Paypal mittels Banküberweisung oder Kreditkarte. Hierbei erheben wir eine Gebühr von 2,80 € pro Zahlung.

### **Lieferzeit**

Lagerware 3-5 Tage.  
Zu bestellender Ware 7-14 Tage.  
Jedoch spätestens binnen 30 Tage.

### **Garantie**

Sie haben mindestens 2 Jahr Garantie auf alle gekauften Artikel. Bitte bewahren Sie die Rechnung auf.



## **Warenannahme**

Bitte prüfen Sie bei der Warenannahme, ob das Paket nicht beschädigt ist. Falls ja, lassen Sie sich die Beschädigung durch den Postzusteller schriftlich bestätigen und melden uns dies. Überprüfen Sie die Ware bitte am gleichen Tag auf Vollständigkeit und Funktion und teilen uns Abweichungen gegenüber der Bestellung umgehend mit.

## **Warenumtausch**

Selbstverständlich können Sie Ware, die nicht passt oder die Ihnen nicht gefällt, umtauschen. Bitte senden Sie die Ware per Post „ausreichend frankiert“ an uns zurück. Wir liefern die neue Ware frei Haus zurück. Gefällt Ihnen unsere Ware gar nicht, dann können Sie innerhalb von 14 Tagen die Ware an uns zurücksenden. Bitte ausreichend frankiert und mit Ihren kompletten Bankverbindungen versehen, damit wir den Kaufpreis erstatten können. Noch ein wichtiger Hinweis bei unfrankierten Sendungen verweigern wir die Annahme.

Sollten sie beschädigte oder abgenutzte Ware zurückschicken, dann werden wir den gesetzlich zulässigen Betrag von der Rechnung abziehen.

## **Datenschutz**

Wir verwenden Ihre Daten nur intern und geben weder Ihre Postadresse noch Ihre Internetadresse an Dritte weiter.

## **Service**

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung und erleben Sie unseren Service.